**KOSCOM 대표 홈페이지 종합 점검의 날 Contents Update 내역**

**정보보호부**

1. **Update 내용**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 제4조(개인정보처리의 위탁) |  |  |
|  |  |  |  |
| ① ㈜코스콤은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. |
|  |  |  |  |
| 개인정보처리의 위탁 |  |  |
|  |  |  |  |
| 순번 | 개인정보 파일명 | 위탁하는 업무의 내용 | 수탁업체명 |
| 1 | KOSTOM 고객 정보 | KOSTOM 운용 | ASPN |
| 2 | 콜센터 상담 정보 | 파워베이스, 114안내 업무 상담 정보 | 한국고용정보 |
| 3 | 콜센터 상담 정보 | 공인인증 관련 안내 업무 | 아이티네이드 |
| 4 | CHECK 사용 고객 정보 | 고객 방문 및 문의사항 처리 | 이비아이앤씨 |
| 5 | CHECK 메신저 사용 고객정보 | CHECK 메신저 운용 | 이비아이앤씨 |
| 6 | 고객만족 개인정보 | 고객만족도 조사(15주간) | 한국리서치 |
| 7 | 영업관리 개인정보 | 영업관리(고객 행사) | 업체선정에 따름(미정) |
|  |  |  |  |

(내용 생략) 현행과 동일

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 제9조(개인정보 열람청구) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1. 정보주체는 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 개인정보 열람청구 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 순번 | 개인정보파일명 |  | 부서명 | 연락처 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1 | KOSTOM고객 정보 |  | 품질관리실 | 02-767-7933 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 2 | PB 콜센터상담 정보 |  | 금융업무부 | 02-767-8360 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 3 | CHECK 사용고객 정보 |  | CHECK사업부 | 02-767-8725 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 4 | CHECK 메신저사용 고객정보 |  | CHECK사업부 | 02-767-8715 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 5 | 정보시세회원정보(MDCS) |  | 시장전략부 | 02-767-8627 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 6 | 꿈나무 장학생개인정보 |  | 대외협력부 | 02-767-8404 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 7 | 고객만족개인정보 |  | 경영기획부 | 02-767-8121 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 8 | 영업관리개인정보 |  | 금융영업부 | 02-767-7768 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 9 | 로보어드바이저테스트베드홈페이지회원정보 |  | 차세대기술개발부 | 02-767-7980 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 10 | 코스콤 뉴스룸고객 정보 |  | 대외협력부 |  02-767-8591 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 11 | HINT 고객 정보 |  | 금융투자상품부 |  02-767-8355 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 12 | 채용 입사지원자정보 |  | HR부 | 02-767-7810 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 13 | 통합자문플랫폼 |  | 마이데이터중계센터부 | 02-767-7620 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | (내용 생략) 현행화 동일 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 제12조(개인정보 처리방침 변경) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ① 분야별로 관리되는 개인정보 파일의 수량 변동으로 인한 변경사유 발생 시에는 고지를 생략하며, 제1조부터 제4조까지 그리고 제9조에서 별도로 공개되는 개인정보파일별 개인정보 처리목적, 처리항목 등의 변경 사항은 해당 공개 자료에서 확인하실 수 있습니다. 이 개인정보 처리방침은 2022.10.24 부터 적용됩니다. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ② 이전의 개인정보 처리방침은 코스콤 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다. |
|  | 2005.04.08 ~ 2013.01.24 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |
|  | 2013.01.25 ~ 2014.04.30 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |
|  | 2014.05.01 ~ 2014.06.30 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |
|  | 2014.07.01 ~ 2015.06.30 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |
|  | 2015.07.01 ~ 2017.04.10 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |
|  | 2017.04.11 ~ 2018.11.11 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |
|  | 2018.11.12 ~ 2020.07.12 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |
|  | 2020.07.13 ~ 2021.03.28 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |
|  | 2021.03.29 ~ 2021.04.30 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |
|  | 2020.05.01 ~ 2021.08.11 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |
|  | 2020.08.12 ~ 2021.10.30 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |
|  | 2020.10.31 ~ 2021.12.12 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |
|  | 2021.12.31 ~ 2022.03.06 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |
|  | 2022.03.07 ~ 2022.07.21 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |
|  | 2022.07.22 ~ 2022.10.23 적용 이전 개인정보 처리방침 보기 |  |  |