부산 IDC

서비스 이용 가이드라인

ver 1.5

자본시장 IT 파트너
koscom

2023.01

개정이력

Version	배포일	이 력
Ver 1.0	2016. 8.	▪ 최초 배포
Ver 1.1	2018. 7.	▪ 기타서비스 추가(장비보관, RemoteHands) ▪ 불공정 거래 환경에 대한 관리감독 강화를 위해, 국제회선 설치관련 사항 변경
Ver 1.2	2019. 5.	▪ 호스팅 용어정의 ▪ 고객현황 제출일자 명확화 ▪ 국제회선 서비스의 이용 기준 변경 ('20. 5 예정) ▪ X-Connect 정의 명확화 및 신청시기 조정 ▪ PTP 서비스 삭제
Ver 1.3	2020. 5.	▪ 수랭식 장비 설치 기준 신설 ▪ CCTV 설치 기준, 사진촬영 기준 신설 ▪ 국제회선 서비스의 이용 기준 변경 ▪ 시각동기화서비스 신청기한 조정
Ver 1.4	2022. 8.	▪ 국제회선 서비스의 이용 기준 변경
Ver 1.5	2023. 1.	▪ 용어 정의 변경 ▪ 랙 배치기준 변경 ▪ 전산실 관리기준 변경

※ 한국어 원본과 다른 어떤 번역 간에 불일치가 발생할 경우에는 한국어 원본이 우선합니다.

목 차

1. 연락처

2. 용어 정의

3. 서비스 제공 내역

4. 전산실 관리정책 및 가이드라인

4-1. 상면 서비스 이용 기준
4-2. 호스팅 서비스 이용 기준
4-3. 호스팅 서비스 현황 통보 기준
4-4. 장비 설치 기준
4-5. 랙(Rack) 배치 기준
4-6. 전원 공급 기준
4-7. 전산실 관리 기준

5. 네트워크 관리정책 및 가이드라인

5-1. 증권망(Stock-Net) 서비스 이용 기준
5-2. 국내회선 서비스 이용 기준
5-3. 국제회선 서비스 이용 기준
5-4. X-Connect 서비스 이용 기준

6. 보안 정책 및 가이드라인

6-1. 보안 정책
6-2. 출입 통제 기준
6-3. 장비 반출입 기준

7. 기타 서비스 정책 및 가이드라인

7-1. 택배수령 서비스 이용 기준
7-2. 시각동기화 서비스 이용 기준
7-3. 장비보관 서비스 이용 기준
7-4. Remote Hands 서비스 이용 기준

1. 연락처

▌ 영업 및 계약 담당

담당부서	전화번호	이메일
인프라사업부	82) 2-767-7545,7234	DC_Sales@koscom.co.kr

▌ 부산IDC 운영 담당

담당부서	전화번호	이메일
부산IDC센터	82) 2-767-7795~6	DC_Opers@koscom.co.kr

2. 용어 정의

「부산IDC 서비스 이용 가이드라인」에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

▌ 부산IDC

"부산IDC"는 KRX 부산 파생센터와 가장 인접한 거리에서 파생상품 주문전달 및 시세를 제공하기 위해, (주)코스콤(이하 "코스콤"이라 함)이 부산에 구축.운영하는 파생상품 근거리(Proximity) 데이터센터입니다.

▌ 상면

"상면"이라 함은 케이지가 설치된 부산IDC의 전산실 공간으로서, 회원사의 대외계정계 시스템 및 투자자의 주문 서버가 설치될 수 있는 장소를 의미합니다. 호스팅(Hosting) 사업자 및 국제통신사업자도 호스팅 및 국제회선 서비스 제공을 위해 상면을 이용할 수 있습니다.

▌ 호스팅

"호스팅"이란 호스팅사업자 등이 입주사에게 서버를 설치하기 위한 공간을 제공하는 것을 의미합니다. 단, 호스팅사업자 소유의 통신장비를 설치하는 것은 허용합니다.

▌ 증권망(Stock-Net)

"증권망(Stock-Net)"은 코스콤이 구축하여 운영하고 있는 한국 자본시장 전용 네트워크로서, KRX와 회원사간 주문을 전달하는 주문망과 KRX의 시세정보를 제공하는 시세망으로 구성됩니다.

▌ 대외계정계 시스템

"대외계정계 (FEP, Front End Processor) 시스템"이라 함은 증권사나 고객이 송신한 주문을 받아서 KRX 시스템으로 전달하는 일종의 주문거래 처리 시스템을 의미합니다.

▌ 회원사

"회원사"라 함은 자본시장법에 따라 금융투자업 허가를 받은 증권사 및 선물사를 의미합니다.

▌ KRX

"KRX (Korea Exchange)"는 한국 자본시장에서 현물 및 파생상품이 거래되는 정규 거래소입니다.

▌ 파생상품

"파생상품"이라 함은 KRX에 상장되어 거래되고 있는 코스피200 선물.옵션, 개별주식 선물.옵션, 국채선물, 미국달러 선물.옵션, 및 금선물 등을 의미합니다.

▌ 국제통신사업자

"국제통신사업자"라 함은 부산IDC에 거점(PoP)을 구축하고, 부산IDC와 해외지역을 연결하는 국제회선 서비스를 제공하는 사업자를 의미합니다.

▌ 거점(PoP)

"거점(PoP, Point of Presence)"이라 함은 다른 네트워크와 상호 연결할 수 있는 접속 거점을 의미합니다.

▌ 호스팅사업자

"호스팅사업자"라 함은 부산IDC의 상면을 임차하여 타 입주사에 재판매 하는 사업자를 의미합니다.

▌ 투자자

"투자자"라 함은 회원사의 대외계정계 시스템으로 주문을 송신하기 위해 부산IDC에 자사 주문서버를 설치한 입주사를 의미합니다.

▌ 입주사

"입주사"라 함은 부산IDC 서비스를 이용하는 회원사, 국제통신사업자, 호스팅사업자, 투자자 등 코스콤과 직·간접 계약관계를 가지고 있는 사업자를 의미합니다.

▌ X-Connect

"X-Connect"라 함은 부산IDC 내부구간 회선연결 서비스를 의미합니다.

▌ 코스콤 통신랙

"코스콤 통신랙"은 부산IDC와 KRX 시스템 또는 국내외 지역과의 회선 연결을 위해 코스콤의 통신설비가 설치되는 랙(Rack)입니다.

3. 서비스 제공 내역

부산IDC에서 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

구분	제공 서비스		서비스 내용
전산실	상면 서비스		▪ 상면 및 랙 임대, 전원 공급
	모니터링 서비스		▪ 24X365 실시간 모니터링, 실시간 통보 ▪ 출입자에 대한 통제관리 및 모니터링
네트워크	증권망 서비스	주문회선	▪ KRX 파생주문 및 현물주문
		시세회선	▪ KRX 파생시세 및 현물시세
	국내회선 서비스		▪ 부산IDC와 국내지역간 회선 연결
	국제회선 서비스		▪ 부산IDC와 해외지역간 회선 연결
	X-Connect 서비스		▪ 부산IDC내 내부 회선 연결
기타	시각동기화 서비스		▪ NTP/GPS 서비스
	장비보관 서비스		▪ 입주사 전산장비 등 물품을 보관하는 서비스
	Remote Hands 서비스		▪ 입주사 상면 내 서버, 네트워크 케이블 등 긴급/계획된 작업 지원 서비스

koscom

4. 전산실 관리정책 및 가이드라인

1. 상면 서비스 이용 기준

부산IDC의 입주사는 「상면 서비스 이용 기준」을 준수하여야 합니다.

▌ 회원사

회원사는 금융위 전자금융감독규정에 의거, 보안시설이 갖추어진 독립된 상면을 평(坪) 단위로 임차하여 부산IDC 서비스를 이용하여야 합니다.

- 회원사의 상면에는 증권망(Stock-Net), 국내회선 및 국제회선 설치를 위한 코스콤 통신랙이 설치됩니다.
- 공조효율 향상, 장비 이동경로 확보 및 입주사 장비간 적정 이격거리 확보를 위해 상면의 최소 임차단위는 4평(≒13.2m^2)으로 제공됩니다.

▌ 호스팅사업자 / 국제통신사업자 / 투자자

회원사 이외의 입주사는 보안시설이 갖추어진 독립된 상면을 평(坪) 단위로 임차하거나, 보안시설이 갖추어진 공용 상면 내의 랙을 임차하여 부산IDC 서비스를 이용하여야 합니다.

- 투자자는 회원사 또는 호스팅사업자의 상면도 이용할 수 있습니다.
- 공조효율 향상, 장비 이동경로 확보 및 입주사 장비간 적정 이격거리 확보를 위해 상면의 최소 임차단위는 4평(≒13.2m^2)으로 제공됩니다.

2. 호스팅 서비스 이용 기준

부산IDC의 호스팅사업자 및 호스팅사업자 상면을 이용하는 투자자는 「호스팅 서비스 이용 기준」을 준수하여야 합니다.

▌ 가이드라인 안내

호스팅사업자는 호스팅 서비스를 제공하는 고객에게 “부산IDC 서비스 이용 가이드라인”에 대해 통보하고 확인하여야 합니다.

▌ 자본시장 참여

투자자는 인가된 회원사를 통해 KRX 시스템으로 주문을 전송함으로써 자본시장에 참여할 수 있습니다.

▎ 규제사항

입주사가 KRX 시세를 이용할 경우, 입주사는 회원사에 준하여 관련법규 및 규정을 준수하여야 합니다.

3. 호스팅 서비스 현황 통보 기준

부산IDC의 호스팅사업자 및 호스팅사업자 상면을 이용하는 투자자는 「호스팅 서비스 현황 통보 기준」을 준수하여야 합니다.

▎ 통보대상

호스팅사업자는 자사 상면에 입주한 모든 입주사 리스트를 코스콤에 통보하여야 합니다.

- 통보된 입주사 리스트는 금융감독원을 포함한 감독기관 및 KRX의 감사 지원 이외에는 어떠한 상업적 목적으로도 사용되지 않습니다.

▎ 통보형식

호스팅사업자는 매 분기말 기준 고객 현황을 작성한 후, 1월, 4월, 7월 및 10월 첫 영업일까지 코스콤 부산IDC 운영담당자에게 이메일로 제출하여야 합니다. (DC_Opers@koscom.co.kr)

- 고객현황 리스트 작성양식은 아래와 같으며, 엑셀 문서로 작성하여야 합니다.

[제출일 : 20XX.XX.XX]

고객(회사명)	설치일	랙위치
AAA.Inc	YYYY-MM-DD	#R01
BBB.Inc		

4. 장비 설치 기준

부산IDC의 입주사는 「장비 설치 기준」을 준수해야 하며, 안정적 시설 운용과 시설 보호를 위해 지정된 장소에 서버 및 스위치 등의 고객장비를 설치해야 합니다.

▎ 접근금지

입주사는 코스콤이 제공하는 설비를 사용, 보관함에 있어 선량한 관리자의 주의 의무를 다하여야 하며, 코스콤의 승인 없이 제공된 설비를 이전, 분해 또는 철거할 수 없습니다.

- 특히, 증권망 서비스 등 네트워크 서비스 제공을 위해 설치된 코스콤 통신랙에 임의로 접근할 수 없습니다.

▎ 전력공급

부산IDC에서 제공하는 랙당 전력량은 2~4kW입니다. 입주사는 랙당 전력량을 고려하여 랙에 설치되는 서버 및 스위치 등의 고객장비 수량을 결정하여야 합니다.

- 모든 입주사에 안정적으로 전력을 공급하기 위하여, 랙당 2kW를 초과하는 전력량의 사용이 일부 제한될 수 있습니다.

▎ 장비 재배치

부산IDC에서 제공하는 랙당 최대 전력량은 4kW입니다.

- 입주사는 고밀도서버(고집적서버)를 설치할 경우 최대 전력량을 초과하지 않도록 유의하여야 합니다.

- 전력 측정치가 3개월 연속 최대 전력량인 4kW를 초과할 경우, 코스콤은 고객 장비의 재배치를 요구할 수 있으며, 입주사는 이에 적극 협조하여야 합니다.

- 코스콤은 공조효율 향상 및 전력 운영의 효율성 제고 등을 위하여 고객 장비의 재배치를 요구할 수 있으며, 입주사는 이에 적극 협조하여야 합니다.

▎ 수랭식 장비

수랭식 장비를 설치하고자 할 경우에는 사전에 허가를 받아 아래의 기준에 따라 설치할 수 있습니다.

- 장비 내부에 냉매가 밀폐되어 있는 형식의 수랭식 장비만 설치 가능합니다.

- 안전성(절연 등)이 확보된 냉매를 이용하고 이를 증빙할 수 있는 수랭식 장비만 설치 가능합니다.

- 수랭식 장비가 설치될 랙은 반드시 방수기능 있는 콘센트를 사용하여 분전반 전원과 연결되어야 합니다.

- 수랭식 장비 사용과 관련하여 발생한 피해에 대해서 코스콤은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

- 수랭식 장비 사용과 관련하여 코스콤 및 타 입주사의 서비스에 장애를 초래하였을 경우, 해당 입주사는 해당 피해에 대해 손해배상을 하여야 합니다.

5. 랙(Rack) 배치 기준

부산IDC의 입주사는 공조효율 향상, 장비 이동경로 확보 및 입주사 장비간 적정 이격거리 확보를 위해 「랙(Rack) 배치 기준」을 준수하여야 합니다.

▌ 랙 높이

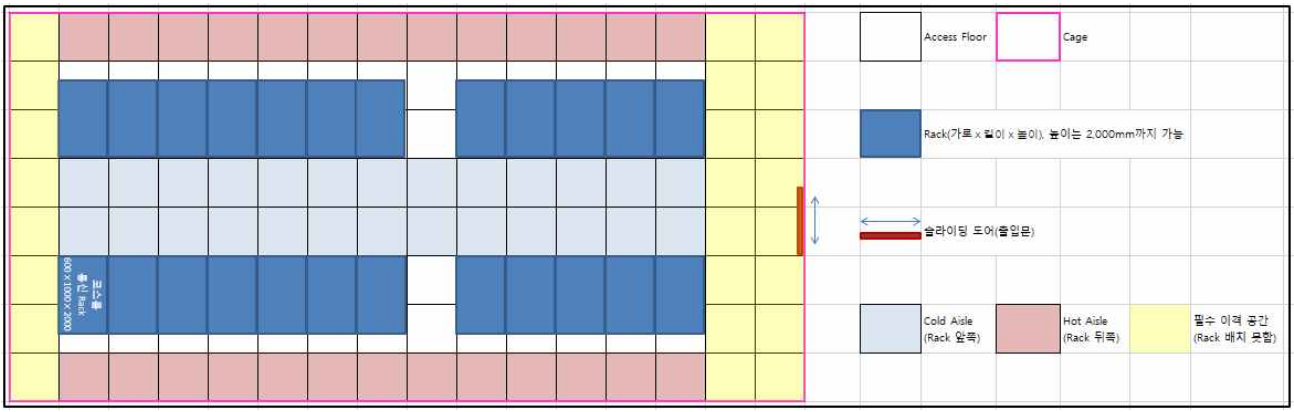
부산IDC에 설치 가능한 랙 높이는 최대 2,000mm입니다.

▌ 랙 위치

위치별 랙 배치기준은 다음과 같습니다.

- 출입문 쪽 : Access Floor 2칸 이상 비움
- 타 입주사 상면 접촉 면 : Access Floor 1칸 이상 비움
- 랙 앞쪽(Cold Aisle) : Access Floor 2칸 이상 비움
- 랙 뒤쪽(Hot Aisle) : Access Floor 1칸 이상 비움
- 일렬의 랙이 7개를 초과할 경우 : Access Floor 1칸 이상 비움

[예시] 랙 설치 가이드라인



6. 전원 공급 기준

부산IDC의 입주사는 「전원 공급 기준」을 준수하여야 합니다.

▌ 전원유형

부산IDC에서는 단상 220V(20A), 단상 220V(30A) 및 3상 380V(30A)가 랙 전원으로 제공됩니다.

- 부산IDC의 랙에는 기본적으로 2개의 전원이 공급되며, 각 전원용 분전반은 상호 독립적으로 운영됩니다.

▎ 콘센트

부산IDC에서는 기본적으로 단상 220V(16A)용 콘센트(2구)가 랙 전원용으로 제공됩니다.

- 단상 220V(30A) 콘센트 및 3상 380V(30A)용 콘센트 등 특수콘센트는 입주사가 직접 준비하여야 합니다.
- 분전반의 전원케이블과 특수콘센트의 접속작업은 코스콤이 수행합니다.
- 분전반과 랙간 전원연결 작업은 반드시 코스콤의 입회하에 진행하여야 합니다.

7. 전산실 관리 기준

부산IDC의 입주사는 안정적인 인프라 운영을 위하여 「전산실 관리 기준」을 준수하여야 합니다.

▎ 위험물질

전산실 내부에 가연성 물체(박스, 포장지, 케이블, 플라스틱, 나무재질 등) 및 자성을 가진 물체의 반입 및 방치는 허용되지 않습니다.

▎ 정리정돈

전산실 내부의 공조효율을 높이기 위해 상면 내부에 설치되는 장비의 정리정돈 상태를 유지하여야 합니다.

▎ 사진촬영

부산IDC 건물 내부에서는 사진촬영이 금지되어 있습니다. 단, 사전에 허가받은 경우에는 부산IDC 관리자의 동반 하에 사진촬영을 할 수 있으며, 촬영된 모든 사진은 부산IDC 관리자의 승인을 받아야 반출할 수 있습니다.

▎ CCTV 설치

상면 내부에 CCTV를 설치하고자 할 경우에는 사전에 허가를 받아 아래의 기준에 따라 설치할 수 있습니다.

- 본체 및 렌즈방향을 원격조정 할 수 없는 고정식 CCTV만 설치 가능합니다.
- 타 입주사에 영향(보안침해 등)이 없도록 설치하여야 합니다. (가림막 설치 등)
- 코스콤의 사전허가 없이 설치되거나 설치 후 임의로 조정할 경우 보안침해 행위로 간주됩니다.
- 설치된 CCTV 촬영사진은 코스콤이 요청할 경우 즉시 코스콤에 제공하여야 하며 촬영사진을 제출하지 않을 경우에는 보안침해 행위로 간주됩니다.

▎ 전산실 관리 기준 위반 시 조치

전산실 모니터링을 통해 부산IDC 전산실 관리 기준 위반사항이 감지된 경우, 코스콤은 입주사에 이를 통보하고 시정조치를 하도록 요구할 수 있습니다.

- 해당 사항이 시정되지 않을 경우 코스콤은 직접 시정조치를 할 수 있으며, 이와 관련하여 코스콤은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

5. 네트워크 관리정책 및 가이드라인

부산IDC의 모든 네트워크 회선은 안정운용, 공정성 보장 및 보안사고 예방을 위해 코스콤이 직간접 관리합니다.

1. 증권망(Stock-Net) 서비스 이용 기준

부산IDC의 입주사는 「증권망(Stock-Net) 서비스 이용 기준」을 준수하여야 합니다.

▎ 증권망(Stock-Net) 주문회선

회원사만 KRX 시스템으로의 직접연결(Direct Access)이 허용되며, 다음과 같이 주문회선을 이용할 수 있습니다.

- KRX에 주문회선 신청 후 승인이 되면, 증권망(Stock-Net) 운영기관인 코스콤이 주문회선 설치를 진행합니다.

- 주문회선의 종류 및 신청방법에 관한 상세사항은 KRX 홈페이지 (https://law.krx.co.kr)의 「KRX법규」→「업무규정」→「공통규정」→「회원시스템 접속 등에 관한 기준」을 참고하시기 바랍니다.

▎ 증권망(Stock-Net) 시세회선

입주사는 코스콤과 체결하는 "정보이용 계약서"를 통해서 시세회선을 이용할 수 있습니다.

- 시세회선 신청관련 상세사항은 코스콤 "Market Data" 홈페이지 (https://data.koscom.co.kr)의 「고객서비스 (Customer Service)」→「담당자 (Contact Point)」에게 문의하시기 바랍니다.

▎ 형평성

증권망(Stock-Net) 백본과 회원사 상면 내의 코스콤 통신랙은 이중화된 선로를 통해, 동일한 길이의 회선으로 연결됩니다.

2. 국내회선 서비스 이용 기준

부산IDC의 입주사는 「국내회선 서비스 이용 기준」을 준수하여야 합니다.

▌ 서비스 신청

입주사는 부산IDC 외부의 국내지역과 회선 연결이 필요할 경우, 다음과 같이 국내회선을 이용할 수 있습니다.

- 입주사만 국내회선을 신청할 수 있습니다. 입주사는 코스콤에 직접 국내회선 서비스를 신청하여야 합니다.

- 국내회선이 필요한 입주사는 서비스 개시일 2주전까지 코스콤에 신청하여야 합니다. 단, 고대역(100Mbps 초과) 회선 및 특정 건물(기간통신사업자 구내 사업장 : 여의도 IFC 등)에 접속되는 회선의 경우 사전 협의에 의해 진행 가능합니다.

- 입주사가 코스콤에 국내회선을 신청하면, 합의된 기간 내에 코스콤이 국내회선 설치를 진행합니다.

3. 국제회선 서비스 이용 기준

부산IDC의 입주사는 「국제회선 서비스 이용 기준」을 준수하여야 합니다.

▌ 서비스 신청

입주사는 부산IDC 외부의 해외지역과 회선 연결이 필요할 경우, 다음과 같이 국제회선을 이용할 수 있습니다.

- 입주사는 코스콤에 국제회선 서비스를 신청하여야 합니다. 단, 호스팅사업자의 상면을 이용하는 투자자는 해당 호스팅사업자에게 국제회선을 신청할 수 있습니다.

- 입주사가 코스콤에 국제회선을 신청하면, 합의된 기간 내에 코스콤이 국제회선 설치를 진행합니다.

4. X-connect 서비스 이용 기준

부산IDC의 입주사는 「X-Connect 서비스 이용 기준」을 준수하여야 합니다.

▌ 서비스 신청

입주사의 상면 간 회선연결이 필요할 경우, 입주사는 다음과 같이 X-Connect 서비스를 이용할 수 있습니다.

- 입주사만 X-Connect 서비스를 신청할 수 있습니다. 입주사는 코스콤에 직접 X-Connect 서비스를 신청하여야 합니다.
- 호스팅사업자의 상면을 이용하는 투자자는 해당 호스팅사업자에게 X-Connect 서비스를 신청할 수도 있습니다.
- X-Connect 서비스는 광케이블 방식만 제공되며, 광케이블의 길이는 모두 동일합니다.
- 주문전달을 위한 회원사와 투자자 사이의 X-Connect 서비스 및 투자자 주문서버 관리를 위한 동일 투자자 장비 사이의 X-Connect 서비스만 허용됩니다.
- 회원사 상면 사이의 X-Connect 서비스는 공정거래질서 저해행위를 예방하기 위하여 허용되지 않습니다.
- X-Connect 서비스가 필요한 입주사는 서비스 개시일 6주전까지 코스콤에 신청하여야 합니다.
- 입주사가 X-Connect 서비스를 신청하면, 합의된 기간 내에 코스콤이 X-Connect 설치를 진행합니다.

▌ 서버위치

투자자는 트레이딩 서버를 회원사 상면 내부에 설치하여야 합니다.

- 다만, 투자자가 부산IDC에 한대의 트레이딩 서버만 설치하고, 해당 서버를 한곳의 회원사와만 연결 하고자 할 경우, 투자자는 해당 서버를 호스팅사업자 상면 내부에 설치할 수도 있습니다.

6. 보안 정책 및 가이드라인

1. 보안 정책

부산IDC의 입주사는 「보안 정책」을 준수하여야 합니다.

▌ 보안침해 금지

입주사는 코스콤 및 타 입주사의 시스템 자원을 부당하게 변경하는 등의 보안침해 행위를 할 수 없습니다.

- 또한, 코스콤 및 타 입주사의 서비스에 장애를 초래하는 행위를 하여서는 안됩니다.
- 입주사가 코스콤 및 타 입주사의 서비스에 장애를 초래하는 행위를 하였을 경우, 해당 입주사는 해당 피해에 대해 손해배상을 하여야 합니다.

▌ 보안침해 조치

전산실 모니터링을 통해 부산IDC 보안정책 위반사항이 감지된 경우, 코스콤은 입주사에 이를 통보하고 시정조치를 하도록 요구할 수 있습니다.

- 해당 사항이 시정되지 않을 경우 코스콤은 직접 시정조치를 할 수 있으며, 이와 관련하여 코스콤은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

2. 출입 통제 기준

부산IDC의 입주사는 「출입 통제 기준」을 준수하여야 합니다.

▌ 담당자 지정

입주사는 입주사의 부산IDC 업무담당자(최대 3명)를 코스콤에 통지하여야 하며, 업무담당자의 신원변동 발생 시 즉각 코스콤에 유선이나 이메일로 해당 사실을 통보하여야 합니다.

▌ 출입시간

KRX 장운용 시간(08:00~16:00)을 제외한 시간에만 입주사의 출입이 허용됩니다.

- 다만, 전산장애 발생 등 부득이한 경우에는 KRX 장운용 시간에도 입주사의 출입이 허용될 수 있습니다.
- 이 경우, 출입자는 부산IDC 관리자의 비상출입 승인을 받아야 합니다.

▎ 사전예약

부산IDC 출입을 원하는 입주사는 이메일을 통해 사전에 예약을 하여야 합니다.

- 사전예약 시, 출입예정자의 소속, 이름, 생년월일(외국인 경우 여권번호 앞 6자리) 및 전화번호, 출입일자, 출입사유 등을 기재하여야 합니다.
- 긴급한 장애조치 등으로 사전예약이 불가능할 경우, 출입자는 부산IDC 관리자의 비상 출입 승인을 받아야 합니다.

▎ 출입통제

부산IDC의 안전성 및 보안성 확보를 위해 출입통제 시스템이 운영됩니다.

- 방문자는 신원확인을 위한 출입증 착용 등 부산IDC 출입절차를 준수하여야 합니다.
- 출입자는 예약인과 동일인임을 확인하기 위해 신분증을 제출하여야 하며, 실내전용 신발(슬리퍼)로 갈아 신고 전산실을 출입하여야 합니다.
- 방문자는 전산실 출입시 개인물품(핸드폰, 가방, 노트북 등) 반입이 불가하며, 안내 데스크에 설치되어 있는 사물함에 보관 후 입실합니다. 단, 사전 허가된 물품은 반입이 가능합니다.

3. 장비 반출입 기준

부산IDC의 입주사는 「장비 반출입 기준」을 준수하여야 합니다.

▎ 장비반입

공동 전산실 특성상 내용물만 반입토록 하고, 장비와 관련된 부속용품 등이 방치되는 일이 없도록 해야 합니다.

- 포장된 장비의 박스 개봉 시, 전산실 밖 복도에서 개봉 한 후 내용물만 상면 내부로 반입하여야 합니다.
- 개봉된 박스는 지정된 장소에 정리하여야 합니다.
- 기타 쓰레기는 사전에 준비한 분리수거용 봉투에 담아서 지정된 장소에 정리하여야 합니다.

▌ 반 · 출입 시간

KRX 장운용 시간(08:00~16:00)을 제외한 시간에만 입주사 장비의 반·출입이 허용됩니다.

- 다만, 전산장애 발생 등 부득이한 경우에는 KRX 장운용 시간에도 입주사 장비의 반·출입이 허용될 수 있습니다.

- 이 경우, 출입자는 부산IDC 관리자의 비상 반.출입 승인을 받아야 합니다.

▌ 사전통보

입주사는 사전에 장비의 반.출입 정보를 부산IDC에 통보하여야 합니다.

- 통보 내용에는 고객사명, 장비 모델명 및 장비수량 등이 포함되어 있어야 합니다.

▌ 반출입 기록

입주사 장비의 반·출입 시, 부산IDC 관리자가 해당 장비를 확인하고 관리대장에 기록합니다.

▌ 계약해지

해약당사자는 계약해지일 기준 15일 이내에 자사의 장비를 반출 하여야 합니다.

- 해약당사자는 당월 이용료 및 해지위약금 등 미납부금을 장비의 반출일 이전까지 완납하여야 합니다.

- 해약당사자가 15일 이내에 장비를 반출하지 않을 경우, 코스콤은 해약당사자에게 장비의 반출 및 이동과 관련된 사실을 통보하고, 해당 장비를 지정된 장소로 이동합니다.

- 해약당사자가 응답하지 않거나 연락이 불가능할 경우에도, 장비의 반출 및 이동 프로세스는 동일하게 진행됩니다.

- 장비의 반출 및 이동 시 발생한 피해에 대해 코스콤은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

- 해약당사자가 15일 이내에 장비를 반출하지 않을 경우, 해약당사자는 계약해지일 익일부터 반출일까지 발생한 장비보관료를 납부하여야 합니다. 이 경우 보관료는 상면 이용료를 일할 계산하여 산정됩니다.

- 해약당사자의 장비 미반출 기간이 3개월을 초과할 경우, 코스콤은 미반출 장비를 임의로 처리할 수 있습니다.

7. 기타 서비스 정책 및 가이드라인

1. 택배수령 서비스 이용 기준

코스콤은 부산IDC의 지역적 특수성을 고려하여 택배수령 서비스를 제공하고 있습니다. 부산IDC 입주사는 「택배수령 서비스 이용 기준」을 준수하여야 합니다.

▌ 사전통보

입주사는 택배물품 도착 최소 1주일전에 아래의 사항에 대해 부산IDC 관리자에게 통보하여야 합니다.

- 입주사 명
- 물품정보(내역, 수량)
- 물품 중량
- 보관일정 및 작업일정

▌ 물품인도

코스콤은 부산IDC내의 임시보관소에서 택배로 수령된 물품을 입주사에게 인도합니다.

- 코스콤은 택배물품의 파손 등과 관련된 어떠한 책임도 지지 않으며, 해당 물품의 운반지원은 하지 않습니다.

▌ 택배물품 보관

코스콤은 부산IDC내에 임시보관소를 설치하여 택배수령 물품을 보관하고 있습니다.

- 택배 수령된 물품은 15일을 초과하여 보관될 수 없습니다.
- 보관일수가 15일을 초과할 경우 입주사에 통보되며, 택배물품은 수신자부담 택배로 입주사 주소지로 반송됩니다.

▌ 유의사항

다음의 경우에 택배물품의 수령이 제한될 수 있습니다.

- 사전에 통보되지 않은, 사전 통보된 수신 입주사가 명시되지 않은 물품은 택배수령이 거부되니 주의하시기 바랍니다.

- 택배물품의 수령은 영업일에만 가능합니다.(월~금, 9시~17시)

- 장애처리 등과 같이 긴급한 상황으로 인해, 영업일 이외에 택배물품의 수령이 필요할 경우에는 부산IDC 관리자와 별도의 협의가 필요합니다.

- 중요물품, 파손위험이 있는 물품, 대형 및 고중량 물품의 경우는 고객사 업무담당자의 입회하에만 수령이 가능하며, 해당 물품은 입주사가 직접 운반합니다.

2. 시각동기화 서비스 이용 기준

코스콤과 직접 부산IDC 서비스 이용계약을 체결한 입주사는 시각동기화(NTP/GPS) 서비스를 이용할 수 있습니다. 부산IDC 입주사는 「시각동기화 서비스 이용 기준」을 준수하여야 합니다.

▌NTP 서비스

NTP(Network Time Protocol) 서비스는 무상으로 제공됩니다.

- 입주사당 NTP 서버 1포트가 제공됩니다.

▌GPS 서비스

GPS(Global Positioning Service) 서비스는 유상으로 제공됩니다.

- GPS 서비스는 GPS 신호분배기와 입주사의 타임서버간을 동축케이블을 이용하여 연결해주는 서비스입니다.

▌신청기한

시각동기화 서비스가 필요한 입주사는 서비스 개통일 4주전까지 코스콤에 신청하여야 합니다.

3. 장비보관 서비스 이용 기준

코스콤과 직접 부산IDC 서비스 이용계약을 체결한 입주사는 장비보관 서비스를 이용할 수 있습니다. 부산IDC 입주사는 「장비보관 서비스 이용 기준」을 준수하여야 합니다.

▌신청 관련

장비보관 서비스를 이용 서비스 개시일은 공문에 의한 요청일에 의해 서비스 개시됩니다.

- 입주사 개시일로부터 월 단위 과금되며, 일할 계산 정산됩니다.

▎ 서비스 이용기준

입주사는 할당된 보관소의 입주사의 물품 보관 및 반출 등 관리는 고객사의 책임하에 관리합니다.

- 입주사의 보관소 내에는 화재 예방을 위하여 유류, 화약류 등 인화성 물질을 보관하여서는 안됩니다.
- 보관소 내의 물품관리는 입주사가 직접 관리하고, 코스콤은 해당 보관소 물품의 반·출입 이력관리를 하지 않습니다.
- 코스콤은 '6. 보안정책 및 가이드라인'에 의거하여 출입통제 등 보안 서비스만을 제공합니다.

4. Remote Hands 서비스 이용 기준

코스콤과 직접 부산IDC 서비스 이용계약을 체결한 입주사는 Remote Hands 서비스를 이용할 수 있습니다. 부산IDC 입주사는 「Remote Hands 서비스 이용 기준」을 준수하여야 합니다.

▎ 서비스 신청

Remote Hands 서비스 신청은 비상시를 제외하고, 미리 신청하여 계획된 작업을 기준으로 서비스 됩니다.

- Remote Hands 서비스 신청서를 빠짐없이 작성하고, 최소한 해당 작업 시작 1일 전 해당 작업에 부산IDC 담당자와 메일을 주고 받는 프로세스를 진행하여야 합니다.

▎ 비상 상황

고객사의 비상시로 판단되는 서비스 신청은 부산IDC 담당자와 협의하여 진행하며, 작업 내용 및 작업 시간에 대해 사후 협의된 내역을 상호 교환하여야 합니다.